



Nascholingsbijeenkomst Crisismanagement en crisiscommunicatie in de Farmacie

Dinsdag 9 juli 2019, 9.00-13.00 uur

Bureau AVMN, Fultonbaan 22, 3439 NE Nieuwegein

Geachte collega,

Bij deze nodig ik u uit voor de nascholingsbijeenkomst Crisismanagement en crisiscommunicatie in de Farmacie op dinsdag 9 juli 2019

In deze interactieve bijeenkomst worden deelnemers geconfronteerd met een crisis die de apothekers in Midden-Nederland kan overkomen en wordt gerefereerd aan de crisiscommunicatie n.a.v. het schietincident in Utrecht op 18 maart jl. Na een algemene inleiding betreffende crisiscommunicatie zal de opbouw van de crisiscommunicatie worden besproken (lokaal, regionaal en landelijk) en zal geoefend worden met tal van dilemma's waarmee de apothekers geconfronteerd zullen worden. Deze uitdagingen zijn slechts door adequate samenwerking te slechten. De AVMN is, samen met de landelijke apothekersvereniging KNMP bezig deze te beschrijven in een crisisplan AROP (Apotheken Rampen Opvangplan). Trainer zal handvatten aanreiken voor verder invulling van dit plan.

Nora Nowee van V&R neemt ons mee in de wereld van de crisisbeheersing en de crisiscommunicatie.

Doel van deze training is om de deelnemers te laten zien wat het nut is van goede communicatie tussen relevante partijen bij een crisis die ook de farmaceutische zorg treft. Tevens geeft zij handvatten voor de communicatie tussen de verschillende lagen binnen de farmacie (op lokaal, regionaal en landelijk gebied) en hoe deze verschillende organisaties kunnen samenwerken.

Dit om een crisis - die (vele) apothekers benadeelt en treft, een bedreiging is voor de bedrijfscontinuïteit, een forse maatschappelijke impact kan hebben, op persbelangstelling kan rekenen en men er alleen uitkomt als er adequaat crisismanagement toegepast wordt - het hoofd te kunnen bieden.

De bijeenkomst vindt plaats op **dinsdag 9 juli 2019** in de grote vergaderzaal ten kantore van de Apothekersvereniging Midden-Nederland

Tijd: 9.00 uur – 13.00 uur. Na afloop zal er een lunch aangeboden worden.

Voor deze bijeenkomst is accreditatie aangevraagd.

Met vriendelijke groet,

Namens het Crisisteam van de Apothekersvereniging Midden-Nederland en Samenwerkende Apothekers Gooi en Omstreken,

Listy Samuels Brusse, voorzitter AVMN
Carolijn Huizinga-Arp, voorzitter Crisisteam AVMN/SAGO

Programma nascholingsbijeenkomst Crisismanagement en crisiscommunicatie in de Farmacie

Dinsdag 9 juli 2019, van 9.00 – 13.00 uur

Na afloop wordt er een lunch aangeboden

Locatie: Bureau AVMN, Fultonbaan 22, 3439 NE Nieuwegein, 2e verdieping

Programma:

1. Opening en inleiding.

2. Crisiscommunicatie algemeen

Presentatie door Nora Nowee van het bureau V&R (<https://www.v-r.nl/>)

3. Interactieve oefening: Nora Nowee neemt u aan de hand van een actuele casus, waarin tal van dilemma's naar voren komen, mee in de wereld van de crisisbeheersing en de crisiscommunicatie.

4. Crisiscommunicatie in de Farmacie, ontwikkeling AROP (Apotheken Rampen Opvang Plan), onderdeel Communicatieplan.

Praktische handvatten communicatie tussen de verschillende lagen binnen de farmacie (op lokaal, regionaal en landelijk gebied) en hoe deze verschillende organisaties kunnen samenwerken.

5. Vervolgtraject.

6. Rondvraag, sluiting en aansluitend lunch.